

Política de Eliminación de Contenido de NEREIA

Vigente a partir del 1 de diciembre de 2025

La presente Política de Eliminación de Contenido regula cómo NEREIA (“NEREIA”, “nosotros”, “nuestro”), operada por MAGNO TECH CAPITAL I, gestiona, revisa, limita y elimina contenido generado por usuarios y contenido generado por inteligencia artificial dentro de la aplicación. Su propósito es garantizar un entorno seguro, respetuoso y conforme a la legislación mexicana e internacional.

Esta política complementa y forma parte de los Términos de Uso, la Política de Privacidad Integral de NEREIA.

1. Alcance de la política

Esta política aplica al contenido generado en la plataforma por: - El usuario, incluyendo textos, mensajes, imágenes, audios o cualquier dato introducido en la aplicación. - La IA conversacional de NEREIA, cuyas respuestas pueden adaptarse al historial, preferencias y contexto provisto por el usuario.

Incluye también cualquier elemento compartido, enviado o almacenado dentro de la aplicación.

2. Contenido prohibido

NEREIA prohíbe estrictamente la publicación o transmisión de contenido que:

2.1 Sea ilegal o infrinja leyes aplicables

- Pornografía que involucre personas reales.
- Abuso sexual, explotación o trata.
- Amenazas, extorsión, incitación a la violencia o al crimen.
- Fraude, suplantación de identidad o actividades ilícitas.

2.2 Infrinja derechos de terceros

- Derechos de autor, marcas o propiedad intelectual.
- Derechos de imagen o privacidad de personas reales.

2.3 Comprometa la seguridad

- Virus, malware o software malicioso.
- Ingeniería inversa, scraping o intentos de acceder a sistemas no autorizados.

2.4 Sea abusivo o dañino

- Acoso, discriminación, discurso de odio.
- Solicitudes explícitas a la IA para generar contenido perjudicial.

2.5 Busque manipular o explotar a la IA

- Creación automatizada de cuentas.
- Bots o scripts para interactuar con la plataforma.

3. Contenido generado por la IA

La IA de NEREIA genera respuestas basadas en el contenido que usted proporciona. NEREIA:

- No garantiza que las respuestas sean precisas o apropiadas en todos los casos.
- Podrá eliminar, bloquear o ajustar contenido generado por la IA si se considera que incumple esta política, incluso cuando haya sido provocado por instrucciones del usuario.
- Puede intervenir cuando el usuario provoque comportamientos riesgosos, ilegales o inapropiados en la IA.

4. Eliminación de contenido por parte de NEREIA

NEREIA podrá eliminar contenido sin previo aviso cuando: - Se sospeche que viola esta política o los Términos de Uso. - Exista riesgo para el usuario, terceros o la seguridad del sistema. - Sea solicitado por autoridades competentes. - Infrinja derechos de propiedad intelectual o privacidad.

NEREIA no está obligada a justificar la eliminación del contenido, salvo en casos en que la ley lo exija.

5. Eliminación de contenido solicitada por el usuario

El usuario puede solicitar la eliminación de contenido que haya generado, sujeto a: - Limitaciones técnicas del sistema de IA (p. ej., memoria conversacional y aprendizaje contextual). - Copias de seguridad temporales que se eliminan automáticamente. - Registros técnicos de auditoría que deben conservarse por motivos legales.

Cuando sea técnicamente posible, NEREIA eliminará el contenido solicitado de manera irreversible.

6. Retención y eliminación en sistemas de IA

El contenido eliminado: - Será purgado del historial conversacional cuando corresponda. - No será usado para entrenamiento de modelos si el usuario así lo solicita y el sistema lo permita. - Podrá mantenerse temporalmente en respaldos por un máximo de 90 días antes de su eliminación automática.

7. Sanciones por incumplimiento

NEREIA podrá aplicar las siguientes medidas: - Eliminación de contenido. - Restricción de funcionalidades. - Suspensión temporal de la cuenta. - Cancelación definitiva. - Reporte a autoridades en caso de delitos.

Las sanciones podrán imponerse incluso si la infracción provino de contenido generado por la IA a solicitud del usuario.

8. Reporte de contenido

El usuario puede reportar contenido que considere inapropiado o contrario a esta política mediante los canales disponibles dentro de la aplicación.

El equipo de NEREIA revisará dichos reportes bajo criterios de seguridad, legalidad y bienestar del usuario.

9. Modificaciones a la política

NEREIA podrá actualizar esta Política de Eliminación de Contenido en cualquier momento. Los cambios sustanciales serán avisados dentro de la aplicación.

El uso continuado de los Servicios implica la aceptación de la versión actualizada.

10. Contacto

Para dudas relacionadas con esta política:

Responsable: MAGNO TECH CAPITAL I

Correo: privacidad@nereiapp.com

Domicilio: Privada de Cuauhtémoc #3, San Jerónimo Lídice, La Magdalena Contreras, Ciudad de México.

NEREIA

Todos los derechos reservados.