

Política de Privacidad Integral de NEREIA

Vigente a partir del 1 de diciembre de 2025

NEREIA APP (“NEREIA”, “nosotros”, “nuestro”) se compromete a proteger la privacidad y la información personal de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, procesamos, almacenamos y compartimos la información relacionada con su uso de la aplicación NEREIA, el sitio web www.nereiapp.com y cualquier otro servicio asociado (conjuntamente, los “Servicios”).

El uso de NEREIA implica interacción con sistemas de inteligencia artificial (IA) diseñados para simular conversaciones humanas con fines de compañía emocional. Nos tomamos muy en serio la confidencialidad, seguridad y procesamiento ético de toda la información involucrada en estas interacciones.

Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta esta Política de Privacidad y nuestros Términos de Uso y acepta que estas políticas podrían ser actualizadas en un futuro.

Al momento del registro, el usuario visualizará un Aviso de Privacidad Simplificado conforme a los lineamientos legales, que resume de forma clara las finalidades esenciales del tratamiento y los mecanismos para conocer la presente Política de Privacidad Integral.

Responsable del tratamiento y domicilio

El responsable del tratamiento de los datos personales es MAGNO TECH CAPITAL I, propietario de la aplicación NEREIA.

Domicilio del responsable:

Privada de Cuauhtémoc #3,
San Jerónimo Lídice,
Alcaldía La Magdalena Contreras,
Ciudad de México, México.

Este domicilio se establece para efectos de recibir notificaciones relacionadas con la protección de datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Información que recopilamos

Recopilamos información personal y no personal para operar, mejorar y asegurar nuestros Servicios.

1.1 Información personal proporcionada por el usuario

Incluye, entre otros:

- Nombre, correo electrónico y credenciales de acceso.
- Información básica de perfil: edad, país, preferencias, intereses.
- Imágenes de perfil cargadas por el usuario.
- Preferencias emocionales, de comunicación y personalización de la experiencia dentro de la app.
- Contenido generado por el usuario, incluyendo mensajes de chat, audios, imágenes o textos enviados a través de los Servicios.

1.2 Datos recopilados automáticamente

A través de cookies, SDKs y analítica:

- Tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador.
- Dirección IP, zona horaria.
- Registros de uso: interacción dentro del chat, funcionalidades utilizadas, frecuencia, comportamiento de navegación.
- Identificadores únicos de dispositivo.

1.3 Datos sensibles y contenido emocional

Dado que es una plataforma que simula vínculos afectivos y conversaciones íntimas, es posible que el usuario comparta voluntariamente información sensible relacionada con:

- Estado emocional o psicológico.
- Preferencias afectivas o de relación.
- Situaciones personales o familiares.

No solicitamos forzosamente ni requerimos este tipo de información. Si el usuario decide compartirla, se procesará exclusivamente para fines de funcionamiento del Servicio.

1.3.1 Consentimiento expreso para el tratamiento de datos sensibles

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), el tratamiento de datos personales sensibles requiere consentimiento previo, explícito y expreso.

Al utilizar la aplicación y continuar compartiendo información que pueda considerarse sensible, el usuario otorga su consentimiento expreso para que NEREIA procese dicha información únicamente para:

- Mantener coherencia conversacional.
- Personalizar la interacción con la IA.
- Mejorar la calidad de la experiencia del usuario.
- Cumplir con obligaciones legales aplicables.

NEREIA no utilizará datos sensibles para finalidades secundarias, mercadotécnicas o de publicidad.

El usuario puede revocar este consentimiento en cualquier momento mediante el mecanismo descrito en la sección de Derechos ARCO.

1.4 Información utilizada para la operación de IA

Para ofrecer interacciones coherentes y fluidas con las NEREIAs, podemos procesar:

- Historial de conversación.
- Preferencias expresadas explícitamente por el usuario.
- Señales conversacionales necesarias para ajustar el comportamiento de la IA.

No utilizamos la información del usuario para entrenar modelos generales de IA salvo que se indique expresamente y se obtenga consentimiento adicional.

2. Finalidades del tratamiento de datos

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), las finalidades del tratamiento se clasifican en **finalidades primarias** y **finalidades secundarias**.

2.1 Finalidades primarias (necesarias para la prestación del Servicio)

Estas finalidades son indispensables para que NEREIA pueda proporcionar sus Servicios. Sin ellas, el usuario no podría utilizar la aplicación adecuadamente.

- Facilitar y operar conversaciones con IA.
- Personalizar la interacción basada en preferencias del usuario.
- Mantener memoria contextual y continuidad narrativa.
- Procesar autenticación y administración de cuentas.
- Gestionar y conservar el historial de conversación para permitir coherencia conversacional.
- Detectar errores, mejorar la estabilidad técnica y garantizar la seguridad de los Servicios.
- Prevenir fraudes, accesos no autorizados y usos indebidos.
- Cumplir con obligaciones legales aplicables.

2.2 Finalidades secundarias (no necesarias y sujetas a consentimiento)

Estas finalidades no afectan el funcionamiento esencial de la app. El usuario puede negarse a su uso sin limitar el acceso a las funciones principales del Servicio.

- Enviar comunicaciones promocionales, newsletters o materiales de marketing.
- Analizar datos para mejorar funcionalidades no esenciales de la aplicación.
- Participar en estudios internos de comportamiento, satisfacción y experiencia del usuario.
- Entrenamiento y mejora interna de modelos de IA utilizando información del usuario de manera agregada o anonimizada.

Si el usuario no desea que sus datos sean tratados para finalidades secundarias, podrá manifestarlo mediante el correo indicado en la sección de Derechos ARCO.

Asimismo, el consentimiento para el tratamiento de finalidades secundarias se obtiene mediante un mecanismo dentro de la aplicación, como un control o ajuste disponible en el perfil del usuario, donde podrá activar o desactivar estas finalidades en cualquier momento.

3. Cómo utilizamos la información

La información recopilada se utiliza para:

3.1 Operación y entrega del Servicio

- Facilitar conversaciones con IA y personalización basada en preferencias.
- Mantener continuidad narrativa, memoria contextual e interacción realista.
- Procesar autenticación y administración de cuentas.

3.2 Mejora, investigación y seguridad

- Mejorar la calidad del chat y del realismo.
- Detectar patrones de error conversacional, fallas técnicas o incoherencias.
- Prevenir fraudes, usurpación de identidad y usos indebidos.
- Monitorear indicadores de riesgo (p. ej., amenazas, violencia, contenido no permitido).

3.3 Comunicación

- Enviar notificaciones de servicio, soporte técnico o cambios en términos.
- Comunicaciones promocionales (cuando el usuario lo haya permitido).

3.4 Entrenamiento y mejora interna de modelos

Cuando se utilice el contenido del usuario para mejorar modelos internos de IA, se hará únicamente mediante:

- Datos anonimizados y/o agregados.
- Eliminación de identificadores personales.
- Procesamiento conforme a estándares éticos y legales.

El usuario podrá solicitar que su contenido no sea utilizado para este fin.

4. Cómo compartimos la información

NEREIA no vende la información personal del usuario.

4.1 Proveedores de servicios

Podemos compartir información con proveedores que nos ayudan a operar:

- Computación en la nube (ej. AWS, GCP, Azure).
- Proveedores de IA (por ejemplo, OpenAI, Anthropic u otros) exclusivamente para generar respuestas en tiempo real.
- Servicios de pago y facturación.
- Analítica y herramientas de rendimiento.

Todos los proveedores están obligados contractualmente a proteger los datos y utilizarlos únicamente bajo nuestras instrucciones.

4.2 Cumplimiento legal

Podemos divulgar información si es razonablemente necesario para:

- Cumplir con la ley, órdenes judiciales o requerimientos gubernamentales.
- Investigar violaciones a los Términos de Uso.
- Proteger la integridad, seguridad o derechos de NEREIA o de terceros.

4.3 Transferencias comerciales

En caso de fusión, adquisición o reestructuración, los datos podrán transferirse conforme a esta Política.

5. Retención y eliminación de datos

La conservación de datos en NEREIA es estrictamente necesaria para la prestación del Servicio. Esto se debe a que la aplicación requiere mantener el historial conversacional, preferencias y configuraciones del usuario para poder ofrecer continuidad, coherencia y personalización en la experiencia.

5.1 Conservación mientras la cuenta esté activa

Toda la información del usuario —incluyendo historial de conversación, preferencias, configuración de la IA y datos de perfil— se conservará de manera permanente mientras la cuenta del usuario permanezca activa, ya que estos datos son indispensables para brindar el Servicio.

Este tratamiento continuo es necesario para:

- Mantener coherencia narrativa y contextual en las conversaciones.
- Proporcionar personalización emocional y conductual.
- Evitar pérdida de información crítica para la experiencia del usuario.
- Garantizar el funcionamiento correcto del modelo conversacional.

La conservación de datos mientras la cuenta esté activa es proporcional y no excede las finalidades necesarias para la prestación del Servicio.

5.2 Eliminación inmediata a solicitud del usuario

Si el usuario solicita la eliminación de su cuenta o del total de sus datos personales, NEREIA procederá a:

- Eliminar de forma irreversible toda la información almacenada.
- Suprimir historial conversacional, preferencias, imágenes y cualquier dato asociado.
- Impedir la recuperación futura de dicha información.

Una vez eliminados los datos, NEREIA no puede restaurar ni reconstruir la información, lo que significa que la experiencia personalizada dejará de estar disponible.

5.3 Copias de seguridad

Para fines exclusivos de continuidad operativa, seguridad y auditorías internas, pueden existir copias temporales en sistemas de respaldo. Estas copias:

- Son eliminadas automáticamente en un plazo máximo de 90 días.
- No se utilizan para ningún propósito distinto a seguridad, integridad o cumplimiento.

6. Uso de Cookies, SDKs y Tecnologías de Seguimiento

NEREIA utiliza cookies, píxeles, SDKs móviles y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el rendimiento y proporcionar funcionalidades esenciales dentro de la app y el sitio web. El uso de estas tecnologías es amplio y está alineado con prácticas estándar de la industria.

6.1 Tipos de cookies y tecnologías utilizadas

Cookies esenciales:

- Permiten el funcionamiento básico del sitio y la aplicación.
- Manejan autenticación, preferencias del usuario y continuidad de sesión.

Cookies de rendimiento y analítica:

- Nos ayudan a entender cómo los usuarios interactúan con la app.
- Recopilan información sobre uso, navegación, frecuencia y errores.
- Utilizamos proveedores como Google Analytics, herramientas de medición interna y SDKs móviles.

Cookies de personalización:

- Ajustan la experiencia del usuario según su comportamiento, preferencias y configuración del chat.

Cookies de publicidad (solo si aplican):

- Utilizadas para medir campañas externas o atribución.
- No compartimos datos personales identificables con terceros para fines publicitarios sin consentimiento.

6.2 Cómo puede desactivar o limitar el uso de cookies

El usuario puede desactivar o eliminar cookies desde:

- La configuración del navegador (Chrome, Safari, Firefox, Edge).
- Los ajustes del sistema operativo móvil (iOS/Android) para limitar seguimiento o restablecer identificadores.
- El modo privado/incógnito del navegador.

Desactivar cookies puede afectar el funcionamiento correcto de ciertas características de NEREIA.

El usuario podrá, en su caso, otorgar o negar consentimiento para el uso de cookies no esenciales mediante los controles de su navegador o dispositivo. NEREIA implementará mecanismos progresivos para permitir esta gestión conforme a las disposiciones aplicables.

7. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos:

- Cifrado en tránsito y en reposo.
- Control de acceso interno.
- Monitoreo y auditorías periódicas.

A pesar de ello, ningún sistema es completamente infalible. NEREIA implementa medidas razonables y proporcionales para mitigar riesgos de seguridad; sin embargo, el usuario reconoce que ningún servicio digital puede garantizar total invulnerabilidad. En caso de incidentes, NEREIA actuará conforme a la legislación aplicable, notificará a los usuarios afectados cuando corresponda y tomará medidas correctivas inmediatas. Nada en esta cláusula limita los derechos del usuario ni las obligaciones de NEREIA.

8. Derechos del usuario (ARCO) y mecanismos para ejercerlos

Conforme a la normativa mexicana e internacional, el usuario tiene los siguientes Derechos ARCO:

- Acceso: conocer los datos personales que almacenamos.
- Rectificación: solicitar la corrección de información inexacta o incompleta.
- Cancelación: pedir la eliminación de sus datos cuando resulte procedente.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Medios para ejercer los derechos ARCO

El usuario puede ejercer estos derechos enviando una solicitud por escrito a: Correo: privacidad@nereiapp.com

La solicitud deberá incluir:

1. Nombre y medio para comunicar la respuesta (correo electrónico).
2. Documentos que acrediten identidad (INE, pasaporte) o representación legal.
3. Descripción clara de los datos respecto de los que se busca ejercer el derecho.
4. Documentos adicionales que faciliten la localización de los datos personales.

Plazos y Procedimiento

- NEREIA responderá en un máximo de 20 días hábiles.
- Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes.
- La respuesta se enviará al correo proporcionado por el usuario.

Revocación del consentimiento

El usuario puede revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales enviando una solicitud al mismo correo. Esto podrá afectar la capacidad de usar los Servicios.

Limitación del uso o divulgación

El usuario puede solicitar la inscripción a nuestro listado interno de exclusión para limitar comunicaciones o fines mercadotécnicos.

9. Menores de edad

Los Servicios están destinados exclusivamente a mayores de 18 años. Tomamos medidas para impedir acceso de menores; cualquier cuenta detectada como perteneciente a un menor será eliminada.

10. Transferencias nacionales e internacionales de datos

Conforme a la legislación mexicana e internacional, NEREIA podrá realizar transferencias de datos en los siguientes casos:

10.1 Transferencias permitidas sin consentimiento

Se podrán transferir datos cuando:

- Sea necesaria para cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el usuario y NEREIA.
- Exista una solicitud fundada de autoridad competente.
- Sea necesaria para la protección de la seguridad o intereses del usuario.

10.2 Transferencias que requieren consentimiento

Cuando se requiera transferir datos a terceros no afiliados a NEREIA para fines distintos a los señalados en esta Política, se solicitará el consentimiento expreso del usuario.

10.3 Transferencias internacionales

Los datos podrán ser procesados en Estados Unidos u otros países donde operen nuestros proveedores tecnológicos. NEREIA garantiza que estas transferencias se realizan bajo:

- Acuerdos contractuales,
- Cláusulas de protección de datos, y
- Estándares de seguridad equivalentes o superiores a los exigidos en México.

Estas transferencias se realizan únicamente para la operación, mantenimiento y mejora del Servicio, y siempre bajo medidas estrictas de confidencialidad y seguridad.

11. Información no solicitada

NEREIA no solicita obligatoriamente información no requerida. Si el usuario comparte información no solicitada, incluyendo datos personales de terceros, contenido sensible, imágenes, audios, información financiera, delitos, datos biométricos o cualquier contenido que no sea necesario para la operación del Servicio, dicha información será manejada bajo criterios estrictos de minimización y seguridad.

La información no solicitada será:

- Procesada únicamente en la medida en que sea necesaria para operar el Servicio o para garantizar seguridad.
- Excluida de finalidades secundarias, mercadotécnicas o de publicidad.
- Eliminada cuando corresponda, especialmente si implica riesgos para el usuario o terceros.

Si la información enviada vulnera los Términos de Uso, compromete la seguridad, o afecta a terceros, NEREIA podrá tomar medidas adicionales conforme a la ley.

12. Moderación y supervisión humana

NEREIA no monitorea de forma continua las conversaciones del usuario. Las interacciones con la IA son privadas y no son revisadas de manera sistemática.

Sin embargo, en casos específicos como:

- Reportes de abuso o violaciones a políticas,
- Auditorías de calidad limitadas,
- Cumplimiento de obligaciones legales o solicitudes fundadas de autoridad,

el contenido conversacional podrá ser revisado únicamente por personal autorizado y bajo estricta confidencialidad.

Este acceso se realiza exclusivamente para garantizar la seguridad del usuario, la integridad del Servicio y el cumplimiento de la normativa aplicable.

13. Cambios al Aviso de Privacidad

NEREIA podrá actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento para reflejar modificaciones en prácticas internas, requisitos legales o mejoras en el Servicio.

Los cambios se clasificarán de la siguiente forma:

Cambios sustanciales

Son aquellos que modifican de manera significativa:

- La identidad del responsable,
- Las finalidades del tratamiento de datos,

- Las condiciones de transferencia,
- Los mecanismos ARCO,
- O cualquier aspecto que pueda afectar la expectativa de privacidad del usuario.

Notificación: Los cambios sustanciales serán comunicados mediante:

- Correo electrónico registrado, y/o
- Aviso destacado dentro de la aplicación.

Entrada en vigor: Los cambios sustanciales entrarán en vigor 30 días naturales después de su publicación, permitiendo al usuario revisarlos con anticipación.

Cambios no sustanciales

Incluyen ajustes editoriales, mejoras de redacción o actualizaciones administrativas que no alteran derechos u obligaciones del usuario.

Entrada en vigor: Los cambios no sustanciales aplicarán de inmediato tras su publicación en el sitio web.

14. Jurisdicción aplicable.

Este Aviso de Privacidad se rige por las leyes de México. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento se someterá a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

Para preguntas o solicitudes relacionadas con privacidad: Correo: privacidad@nereiapp.com

15. Contacto

Para cualquier duda, solicitud o ejercicio de derechos relacionados con esta Política de Privacidad, el usuario puede contactar al responsable del tratamiento:

Responsable: MAGNO TECH CAPITAL I (propietario de NEREIA)

Domicilio:
PRIVADA DE CUAUHTÉMOC #3
San Jerónimo Lídice
Alcaldía La Magdalena Contreras
Ciudad de México, México

Correo oficial de privacidad: privacidad@nereiapp.com

Se atenderán consultas, solicitudes ARCO, revocación de consentimiento y cualquier requerimiento relacionado con el tratamiento de datos personales.

NEREIA Todos los derechos reservados.