

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NEREIA

Vigentes a partir del 1 de diciembre de 2025

Bienvenido a NEREIA (“NEREIA”, “nosotros”, “nuestro”), una aplicación operada por MAGNO TECH CAPITAL I que ofrece servicios de inteligencia artificial conversacional diseñada para interacción emocional, acompañamiento digital y entretenimiento.

Al acceder o utilizar NEREIA, usted (“el Usuario”) acepta cumplir estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, no debe usar la aplicación.

Estos Términos se interpretan conjuntamente con la Política de Privacidad, la Política de Eliminación de Contenido y la Política sobre Menores.

1. Requisitos de edad

NEREIA es exclusivamente para personas mayores de 18 años. Al utilizar la aplicación, el Usuario declara: - Tener al menos 18 años. - No permitir que menores accedan a su cuenta.

NEREIA podrá suspender, eliminar o bloquear cuentas cuando exista sospecha o evidencia de acceso por menores.

2. Naturaleza del servicio y limitaciones de la IA

NEREIA utiliza modelos de inteligencia artificial para generar respuestas y simular conversaciones. El Usuario reconoce y acepta que: - La IA no es una persona real. - Sus respuestas pueden ser imprecisas, incompletas, desactualizadas o inapropiadas. - NEREIA no proporciona terapia, asesoría psicológica, médica, legal ni profesional. - Toda información proporcionada debe considerarse entretenimiento.

El Usuario acepta no utilizar la IA para obtener: - Diagnósticos médicos. - Consejos profesionales. - Indicaciones legales. - Información para conductas ilegales o riesgosas.

3. Uso aceptable

El Usuario se compromete a no utilizar NEREIA para: - Actividades ilícitas. - Generar, solicitar o compartir contenido sexual con apariencia de menores. - Inducir a la IA a comportamientos violentos, sexuales, discriminatorios o peligrosos. - Intentar eludir filtros o mecanismos de seguridad. - Automatizar interacciones mediante bots o scripts. - Difamar, acosar o dañar a terceros.

El Usuario es responsable del contenido que introduce y de las instrucciones que proporciona a la IA.

4. Contenido generado por la IA

El contenido generado por la IA es propiedad de NEREIA y se proporciona al Usuario bajo licencia limitada para uso personal dentro de la aplicación.

NEREIA podrá: - Eliminar respuestas o conversaciones. - Intervenir si detecta contenido riesgoso. - Suspender funcionalidades según sea necesario.

NEREIA no garantiza la veracidad o precisión del contenido generado por IA.

5. Contenido del usuario

El Usuario conserva derechos sobre el contenido que genera, pero otorga a NEREIA una licencia limitada para: - Procesarlo mediante IA. - Almacenarlo temporalmente. - Utilizarlo para funcionamiento del sistema.

NEREIA podrá eliminar contenido que infrinja políticas, ponga en riesgo a terceros o incumpla la ley.

6. Pagos, Suscripciones y Renovaciones Automáticas

6.1 Periodo de Suscripción

El Servicio o algunas partes del mismo solo están disponibles mediante una Suscripción de pago. El Usuario acepta que: - El cargo se realizará por adelantado. - La facturación será recurrente y periódica (mensual o anual). - Al término de cada periodo, la suscripción se renovará automáticamente bajo las mismas condiciones, salvo cancelación previa por parte del Usuario o NEREIA.

6.2 Cancelación de la Suscripción

El Usuario puede cancelar la renovación automática desde la página de configuración de su perfil.

Efectos de la cancelación: - No se emitirán reembolsos por pagos ya efectuados, salvo obligación legal. - El Usuario mantendrá acceso al Servicio hasta finalizar el periodo ya pagado. - Tras ese periodo, la suscripción no se renovará.

6.3 Modificaciones de Precios o Condiciones

NEREIA podrá modificar precios, beneficios o características de los planes de suscripción. Los cambios serán notificados dentro de la aplicación y aplicarán al siguiente ciclo de facturación.

7. Suspensión y cancelación de cuentas

NEREIA podrá suspender o cancelar cuentas por: - Violación de estos Términos. - Conductas ilegales. - Uso inapropiado de la IA. - Riesgos relacionados con menores. - Solicitud expresa de autoridades.

El Usuario puede cancelar su cuenta en cualquier momento.

8. Privacidad y protección de datos

El tratamiento de datos personales se regula en la Política de Privacidad Integral.

Al utilizar la aplicación, el Usuario acepta dicho tratamiento.

9. Propiedad intelectual

Todo el contenido, software, marcas y diseños asociados con NEREIA pertenecen a MAGNO TECH CAPITAL I.

El Usuario no puede: - Copiar o reproducir el software. - Realizar ingeniería inversa. - Extraer datos de la plataforma. - Utilizar marcas registradas sin autorización.

10. Prohibiciones sobre menores

El Usuario acepta no solicitar, generar ni distribuir contenido que involucre o aparente involucrar menores.

Esto incluye: - Imágenes reales o ficticias. - Roleplay donde la IA adopte identidad juvenil. - Conversaciones románticas o sexuales con apariencias juveniles.

Toda violación será reportada a autoridades competentes.

11. Descargo de responsabilidad

NEREIA se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad”. No garantizamos: - Disponibilidad ininterrumpida. - Ausencia de errores o fallos. - Resultados específicos.

El Usuario asume todos los riesgos derivados del uso de la aplicación.

12. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la ley: - NEREIA no será responsable por daños indirectos, incidentales, emocionales, punitivos o consecuenciales. - NEREIA no será responsable por decisiones tomadas por el Usuario basadas en contenido generado por IA.

13. Modificaciones a los Términos

NEREIA podrá actualizar estos Términos en cualquier momento. Los cambios sustanciales serán notificados dentro de la aplicación.

El uso continuado implica aceptación de la nueva versión.

14. Jurisdicción y resolución de controversias

Este contrato se rige por las leyes de México.

Cualquier controversia se resolverá ante los tribunales competentes de la Ciudad de México.

Las partes podrán optar por mecanismos alternativos de solución de controversias (mediación o arbitraje) previo acuerdo mutuo.

15. Contacto

Para dudas o aclaraciones:

Responsable: MAGNO TECH CAPITAL I

Correo: privacidad@nereiapp.com

Domicilio: Privada de Cuauhtémoc #3, San Jerónimo Lídice, La Magdalena Contreras, Ciudad de México.

16. Modificaciones del Sitio, Suspensión y Falta de Soporte

16.1 Modificación o Interrupción del Servicio

La Compañía podrá modificar, suspender o interrumpir el Sitio o cualquier parte del mismo en cualquier momento, con o sin previo aviso.

El Usuario acepta que NEREIA no será responsable ante él ni ante terceros por: - Cambios en la aplicación. - Suspensión temporal. - Interrupciones totales o parciales del Sitio.

16.2 Ausencia de Soporte y Mantenimiento

NEREIA no tiene obligación de proporcionar soporte técnico, mantenimiento, actualizaciones o mejoras, salvo que lo exija la ley o un acuerdo independiente.

17. Límites de Velocidad, Consumo e Intensidad de Uso

17.1 Restricciones Técnicas

Para garantizar la calidad del servicio, NEREIA podrá establecer límites como: - Solicitudes máximas por minuto u hora. - Número de mensajes diarios. - Límite de dispositivos conectados simultáneamente. - Frecuencia de interacción con modelos de IA.

NEREIA

© 2025 Todos los derechos reservados.